

Algemene Voorwaarden

WebCreateOnline • Versie 1.0 • Ingangsdatum: 24-04-2026

Artikel 0 — Gegevens dienstverlener

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door:

WebCreateOnline (handelsnaam)

Eenmanszaak, handelend onder de naam “WebCreateOnline” (hierna: “WCO”).

Bezoekadres: Italielaan 85, 5632 TC Eindhoven

KvK-nummer: 91391458

BTW-id: NL004690507B07

E-mail: info@webcreateonline.nl

Website: www.webcreateonline.nl

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. WCO: de eenmanszaak WebCreateOnline, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. Opdrachtgever: de in het kader van beroep of bedrijf handelende natuurlijke of rechtspersoon die met WCO een overeenkomst sluit of aan wie WCO een aanbieding doet. Consumenten kunnen geen opdrachtgever zijn.
- c. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen WCO en Opdrachtgever tot het leveren van Diensten, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
- d. Diensten: alle door WCO in het kader van een Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden, waaronder in elk geval SEO, CRO en GEO zoals hieronder gedefinieerd, alsmede daaraan gerelateerde advisering, rapportage en implementatie.
- e. SEO (Search Engine Optimization): werkzaamheden gericht op het verbeteren van de organische vindbaarheid van een website in zoekmachines zoals Google en Bing.
- f. CRO (Conversion Rate Optimization): werkzaamheden gericht op het verhogen van het percentage bezoekers van een website of platform dat een vooraf gedefinieerde handeling verricht.
- g. GEO (Generative Engine Optimization): werkzaamheden gericht op het verbeteren van de vindbaarheid en weergave in generatieve, AI-gedreven zoekomgevingen zoals ChatGPT, Perplexity, Google AI Overviews, Gemini en vergelijkbare platforms.
- h. Pakket: een door WCO op abonnementsbasis geleverde combinatie van Diensten tegen een in de Offerte overeengekomen periodiek tarief.
- i. Offerte: elke schriftelijke of elektronische aanbieding van WCO aan Opdrachtgever.
- j. Werkzaamheden: alle activiteiten die WCO in het kader van de Overeenkomst verricht of laat verrichten.

- k. Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander elektronisch medium dat tekst vastlegt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen WCO en Opdrachtgever, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten tussen WCO en partijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Overeenkomsten met consumenten worden niet aangegaan.
- 2.3 Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarnaar in documenten van Opdrachtgever wordt verwezen.
- 2.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Offerte of Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Offerte of Overeenkomst.
- 2.6 WCO is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één (1) maand voor inwerkingtreding aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle Offertes en aanbiedingen van WCO zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.
- 3.2 Prijzen in Offertes zijn exclusief btw, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief eventuele kosten van derden (zoals licenties, hostingkosten, advertentiebudgetten, tools en plug-ins), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht WCO niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Kennelijke verschrijvingen, druk- of rekenfouten in Offertes of Overeenkomsten binden WCO niet.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, dan wel WCO in opdracht van Opdrachtgever met de uitvoering is aangevangen.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden WCO pas nadat deze schriftelijk door WCO zijn bevestigd.

- 4.3** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de Offerte, is WCO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WCO anders aangeeft.

Artikel 5 — Uitvoering van de opdracht

- 5.1** Alle verplichtingen van WCO betreffen inspanningsverplichtingen. WCO garandeert uitdrukkelijk geen specifieke resultaten zoals posities in zoekmachines, aantallen bezoekers, conversieratio's, omzetsijgingen, vermeldingen of zichtbaarheid in AI-gedreven zoekomgevingen, of enig ander meetbaar resultaat.
- 5.2** Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de resultaten van SEO-, CRO- en GEO-werkzaamheden mede afhankelijk zijn van factoren die buiten de invloedssfeer van WCO liggen, waaronder maar niet beperkt tot: algoritme-, beleids- of productwijzigingen van zoekmachines en AI-platforms (zoals Google, Bing, OpenAI/ChatGPT, Perplexity en Gemini), concurrentie, marktomstandigheden, technische wijzigingen aan de website van Opdrachtgever door Opdrachtgever zelf of door derden, en de kwaliteit en actualiteit van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens of content.
- 5.3** WCO bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Werkzaamheden worden uitgevoerd. WCO is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW zijn uitgesloten.
- 5.4** Genoemde termijnen voor de uitvoering zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding dient Opdrachtgever WCO schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.
- 5.5** WCO is gerechtigd de Werkzaamheden binnen de looptijd van het Pakket in redelijkheid te verdelen over de maanden, rekening houdend met de aard van de activiteiten. Ongebruikte uren of activiteiten in een kalendermaand komen niet voor restitutie of doorschuiving in aanmerking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 — Medewerking Opdrachtgever

- 6.1** Opdrachtgever is gehouden al hetgeen te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering door WCO mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, toegangen (waaronder CMS-toegang, analytics-toegang, hostingtoegang, advertentie-accounts), content, beeldmateriaal en overige informatie waarvan WCO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt.
- 6.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WCO ter beschikking gestelde gegevens en materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 6.3** Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens of toegangen niet tijdig aan WCO zijn verstrekt, heeft WCO het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft in dat geval onverkort bestaan.
- 6.4** Opdrachtgever zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst geen wijzigingen aan de website, analytics-configuratie of andere voor de Diensten relevante systemen (laten) aanbrengen zonder

WCO daarvan vooraf op de hoogte te stellen. WCO is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen.

Artikel 7 — Duur, verlenging en opzegging

- 7.1** Een Overeenkomst ter zake van een Pakket wordt aangegaan voor een minimumtermijn van zes (6) maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 7.2** Na afloop van de minimumtermijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van zes (6) maanden, tenzij één der partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende termijn.
- 7.3** Opzegging geschiedt schriftelijk, waaronder per e-mail aan het door WCO opgegeven e-mailadres. WCO bevestigt de ontvangst van de opzegging schriftelijk.
- 7.4** Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Indien Opdrachtgever desondanks tussentijds beëindigt of de uitvoering staakt, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de tarieven over de resterende maanden tot het einde van de lopende termijn. Deze vergoeding is ineens opeisbaar.
- 7.5** Eenmalige opdrachten (zonder maandelijks karakter) gelden als beëindigd na oplevering en volledige betaling.
- 7.6** WCO is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen of te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien zich één van de in artikel 16 genoemde situaties voordoet.

Artikel 8 — Prijzen en tariefswijzigingen

- 8.1** Alle door WCO genoemde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.2** WCO is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de ontwikkeling van het consumentenprijsindexcijfer (CPI, alle huishoudens) van het CBS, zonder dat Opdrachtgever daarmee het recht verkrijgt de Overeenkomst op te zeggen.
- 8.3** Tariefswijzigingen buiten de in 8.2 genoemde jaarlijkse indexatie kondigt WCO minimaal twee (2) maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan. Indien de tariefsverhoging meer bedraagt dan 10% op jaarbasis en niet het gevolg is van wettelijke maatregelen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 9 — Facturatie en betaling

- 9.1** Tenzij in de Offerte schriftelijk anders overeengekomen, factureert WCO de tarieven voor Pakketten bij vooruitbetaling per termijn van zes (6) maanden, waarbij de volledige minimumtermijn respectievelijk de verlengingstermijn in één factuur in rekening wordt gebracht. Eenmalige werkzaamheden worden gefactureerd conform de in de Offerte opgenomen betaalmomenten of, bij gebreke daarvan, bij oplevering.
- 9.2** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de door WCO aangewezen bankrekening, zonder recht op aftrek, korting, opschorting of verrekening.

- 9.3** Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betaaltermijn voldoet, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet incassokosten (WIK), met een minimum van € 40,-.
- 9.4** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die WCO maakt ter invordering van openstaande bedragen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.5** WCO is gerechtigd bij niet-tijdige betaling de uitvoering van de Werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid van WCO en zonder dat dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever beperkt.
- 9.6** Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande facturen, ongeacht de door Opdrachtgever aangegeven toerekening.
- 9.7** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij WCO te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 — Wijzigingen en meerwerk

- 10.1** Tussentijdse wijzigingen in de inhoud of omvang van een Pakket of Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van beide partijen.
- 10.2** Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope van de Overeenkomst of het Pakket vallen, worden als meerwerk beschouwd en uitsluitend uitgevoerd na een door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde aanvullende offerte. Zonder aanvaarde aanvullende offerte is WCO niet verplicht tot uitvoering van meerwerk.
- 10.3** WCO is niet verplicht tot het uitvoeren van meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke opdracht of bevestiging daarvan.

Artikel 11 — Intellectueel eigendom

- 11.1** Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder begrepen: auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en know-how) op alle in het kader van de Overeenkomst door WCO ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken — waaronder adviezen, rapportages, strategieën, keyword-analyses, content, teksten, designs, broncode, templates, plug-ins, methoden, dashboards en audits — berusten uitsluitend bij WCO of haar licentiegevers.
- 11.2** Na volledige betaling van het voor de betreffende werken verschuldigde verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het doel waarvoor de werken redelijkerwijs zijn bestemd. Voorafgaand aan volledige betaling is het Opdrachtgever niet toegestaan de werken te gebruiken, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 11.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 bedoelde werken te verkopen, door te leveren aan derden, te wijzigen of te laten wijzigen door derden, of buiten het beoogde doel te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WCO.

- 11.4** De door WCO ontwikkelde tools, methoden, templates, checklists en andere hulpmiddelen blijven te allen tijde eigendom van WCO en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
- 11.5** WCO is gerechtigd het voor Opdrachtgever uitgevoerde werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden (zoals portfolio, cases en referenties), tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt.
- 11.6** Opdrachtgever staat ervoor in dat door haar aangeleverde materialen (teksten, beeldmateriaal, data) geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart WCO voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 12 — Geheimhouding

- 12.1** Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 12.2** De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.
- 12.3** Indien WCO op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel vertrouwelijke informatie dient te verstrekken, is WCO niet gehouden tot schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13 — Privacy en gegevensverwerking

- 13.1** WCO verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Op de verwerking van persoonsgegevens door WCO in het kader van haar eigen bedrijfsvoering is de privacyverklaring van WCO van toepassing.
- 13.2** Indien WCO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van en namens Opdrachtgever, kwalificeert WCO als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 13.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het hebben van een rechtmatige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens die zij aan WCO verstrekt, alsmede voor de naleving van haar overige verplichtingen onder de AVG.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

- 14.1** De aansprakelijkheid van WCO jegens Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 14.2** WCO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan WCO toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in elk geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzet- of inkomstenverlies, reputatieschade, schade door verlies of beschadiging van data, verlies van posities in zoekmachines of in AI-gedreven zoekomgevingen, verlies van goodwill en immateriële schade.

- 14.3** De totale aansprakelijkheid van WCO per gebeurtenis (of reeks samenhangende gebeurtenissen) is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever aan WCO is betaald voor de Diensten in de drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, met een absoluut maximum van € 5.000,-. Indien WCO op grond van haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het schadegeval een uitkering ontvangt, is de aansprakelijkheid van WCO beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico.
- 14.4** WCO is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) algoritme-, beleids- of productwijzigingen van zoekmachines, AI-platforms of sociale-mediaplatforms; (b) penalties, de-indexering of handelingen van zoekmachines of AI-platforms; (c) handelingen of nalaten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden; (d) tekortkomingen van hostingproviders, domeinregistrars, internetserviceproviders of andere derden; (e) onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van door Opdrachtgever verstrekte gegevens of content; (f) gebreken in software, plug-ins of tools van derden waarop WCO geen invloed heeft.
- 14.5** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk bij WCO meldt.
- 14.6** Elke aanspraak van Opdrachtgever jegens WCO vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de aanspraak, onverminderd het bepaalde in lid 5.
- 14.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WCO zelf.
- 14.8** Opdrachtgever vrijwaart WCO voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van WCO zelf.

Artikel 15 — Overmacht

- 15.1** Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van WCO onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van WCO kan worden gevergd. Hieronder worden in elk geval begrepen: ziekte of arbeidsongeschiktheid van WCO of door haar ingeschakelde personen, stroom- en internetstoringen, storingen bij hosting-, cloud- of andere dienstverleners, cyberaanvallen, virusuitbraken, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën, oorlog, terrorisme, stakingen, alsmede algoritme-, beleids- of productwijzigingen van zoekmachines en AI-platforms.
- 15.2** Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van WCO opgeschort. WCO is in geval van overmacht niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.
- 15.3** Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, zal alsdan pro rata worden afgerekend.

Artikel 16 — Opschorting en ontbinding

16.1 WCO is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien: (a) Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; (b) aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend; (c) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken; (d) Opdrachtgever onder curatele is gesteld of anderszins het beheer over haar vermogen verliest; (e) Opdrachtgever haar onderneming staakt, overdraagt of liquideert; of (f) na het sluiten van de Overeenkomst WCO omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

16.2 In de in lid 1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van WCO op Opdrachtgever, waaronder de tarieven over de resterende looptijd van de Overeenkomst, terstond en volledig opeisbaar. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 17 — Klachten

17.1 Klachten over de door WCO uitgevoerde Werkzaamheden of gefactureerde bedragen dienen schriftelijk en gemotiveerd aan WCO te worden gemeld binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na oplevering of facturatie.

17.2 Een tijdig ingediende klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

17.3 Indien een klacht gegrond is, zal WCO in eerste instantie de gelegenheid krijgen tot herstel of herkansing binnen een redelijke termijn. Slechts indien herstel aantoonbaar onmogelijk is of door WCO wordt geweigerd, komt een eventuele aanspraak op schadevergoeding aan de orde binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 18 — Niet-overname van personeel en wervingsverbod

18.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na afloop daarvan geen medewerkers, freelancers of onderaannemers van WCO — of personen die in de achttien (18) maanden voorafgaand werkzaam zijn geweest voor WCO — in dienst nemen, inhuren of anderszins voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WCO.

18.2 Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 verbeurt Opdrachtgever aan WCO een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van WCO op volledige schadevergoeding.

Artikel 19 — Overige bepalingen

19.1 Overdracht van rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever aan een derde is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van WCO. WCO is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger of een aan haar gelieerde onderneming.

19.2 Kennisgevingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar doen, worden geldig per e-mail verzonden, mits aan het door de andere partij laatstelijk opgegeven e-mailadres.

19.3 De logboeken en administratie van WCO leveren volledig bewijs op van de door WCO verrichte Werkzaamheden en van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 20 — Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen WCO en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

20.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden in eerste aanleg bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, onverminderd het recht van WCO om een geschil aanhangig te maken bij de rechter die zonder deze forumkeuze bevoegd zou zijn.

— *einde algemene voorwaarden* —