

Privacyverklaring

WebCreateOnline • Versie 1.0 • Laatst bijgewerkt: 24-04-2026

WebCreateOnline (hierna: “WCO”, “wij” of “ons”) hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we ze verzamelen, hoe we ermee omgaan en welke rechten jij hebt. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Naam: WebCreateOnline (eenmanszaak)

Adres: Italielaan 85, 5632 TC Eindhoven

KvK: 91391458

BTW-id: NL004690507B07

E-mail: info@webcreateonline.nl

Website: www.webcreateonline.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je met ons in contact komt, verwerken wij de volgende gegevens:

a. Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier, e-mail of telefoon:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien verstrekt)
- De inhoud van jouw bericht

b. Wanneer je klant bij ons wordt:

- Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, vestigingsadres, KvK-nummer, BTW-id)
- Factuurgegevens (factuuradres, bankrekeningnummer)
- Contactpersoonsgegevens (naam, functie, e-mail, telefoon)
- Gegevens die je ons verstrekt in het kader van de uitvoering van de opdracht, zoals toegang tot je website, CMS, Google Analytics of advertentie-accounts

c. Wanneer je onze website bezoekt:

- IP-adres
- Apparaat-, browser- en besturingssysteeminformatie
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Tijdstip en duur van je bezoek

Deze gegevens verzamelen we via server-logs en, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, via analytische cookies. Zie voor meer informatie onze cookieverklaring.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om te reageren op vragen, offerteaanvragen of contactverzoeken
- Om een overeenkomst met je te sluiten en uit te voeren (onze SEO-, CRO- en GEO-diensten)
- Om je te factureren en betalingen te verwerken
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht
- Om onze website en dienstverlening te analyseren, verbeteren en beveiligen
- Om onze rechten en belangen te beschermen bij geschillen

4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Die grondslagen zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst met jou — bijvoorbeeld om onze diensten te leveren en je te factureren
- Wettelijke verplichting — bijvoorbeeld de bewaarplicht voor belastingaangiften (7 jaar)
- Gerechtvaardigd belang — bijvoorbeeld om onze website en diensten te beveiligen, te verbeteren of om contact met je op te nemen over lopende zaken
- Toestemming — bijvoorbeeld voor het plaatsen van analytische of marketing-cookies. Toestemming kun je te allen tijde weer intrekken

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Concreet hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Contactverzoeken zonder vervolg: maximaal 12 maanden
- Offertes die niet tot een opdracht hebben geleid: maximaal 24 maanden
- Klantgegevens tijdens de looptijd van de overeenkomst: gedurende de looptijd plus 2 jaar daarna
- Facturen en onderliggende administratie: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Server-log gegevens: maximaal 6 maanden

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht. Wij kunnen gegevens delen met:

- Onze boekhouder of accountant, voor financiële administratie
- Onze hosting- en e-mailproviders, voor het technisch beschikbaar stellen van website en e-mail
- Software- en tooling-leveranciers waarvan wij gebruikmaken in de uitvoering van onze diensten (zoals rapportage-, analyse- of samenwerkingstools)
- Overheidsinstanties, indien wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zoals de AVG voorschrijft. Wij dragen geen persoonsgegevens over naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder passende waarborgen.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of vernietiging. Denk aan beveiligde verbindingen (SSL/TLS), sterke wachtwoorden, tweefactorauthenticatie waar mogelijk, beperkte toegang tot persoonsgegevens en regelmatige back-ups.

Mocht er onverhoopt toch iets misgaan en is er sprake van een datalek waarbij een risico bestaat voor jouw rechten en vrijheden, dan melden wij dit conform de wet binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en — indien vereist — ook bij jou.

8. Welke rechten heb jij?

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — je mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken
- Recht op rectificatie — je mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen
- Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”) — in bepaalde gevallen kun je ons vragen jouw gegevens te wissen
- Recht op beperking — je kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken
- Recht op dataportabiliteit — je mag jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen om ze naar een andere partij over te dragen
- Recht van bezwaar — je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken — voor zover verwerking op toestemming is gebaseerd

Om één van deze rechten uit te oefenen, kun je een verzoek sturen naar info@webcreateonline.nl. We reageren binnen vier weken. Om jouw identiteit te kunnen vaststellen, kunnen wij om aanvullende informatie vragen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies die nodig zijn voor de technische werking. Indien wij in de toekomst analytische of marketing-cookies gaan plaatsen, vragen wij daarvoor eerst jouw toestemming. Meer informatie vind je in onze cookieverklaring.

10. Klacht indienen

Als je een klacht hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, horen we dat graag via info@webcreateonline.nl, zodat wij eerst zelf de mogelijkheid krijgen het op te lossen. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest recente versie vind je altijd op onze website. Kijk voor wijzigingen naar de “laatst bijgewerkt” datum bovenaan deze verklaring.

— einde privacyverklaring —